


# Подключение к ВКС сервису VideoMost

 Русский ▾

Еще ▾

Зарегистрироваться

Войти в систему

# 17:11

Четверг, 15 сентября



Начать



Запланировать



Присоединиться

- 
- Для более эффективной и удобной работы в больших конференциях, селекторных совещаниях, семинарах и вебинарах рекомендуется использовать ПК для подключения к VideoMost
  - Гостевой вход не требует предварительной регистрации в системе ВКС VideoMost
  - Присоединиться к ВКС VideoMost с персонального компьютера можно через Google Chrome либо десктоп-приложения VideoMost Proton
  - Мобильные приложения доступны в AppStore и GooglePlay, а так же в виде apk файла, доступного по ссылке:  
<https://www.videomost.com/videomost-server/videomost-dlya-android>
  - Перед входом в конференцию, пожалуйста, отключайте VPN на своем устройстве

## Вход в конференцию с ПК на Windows или Mac OS по приглашению организатора

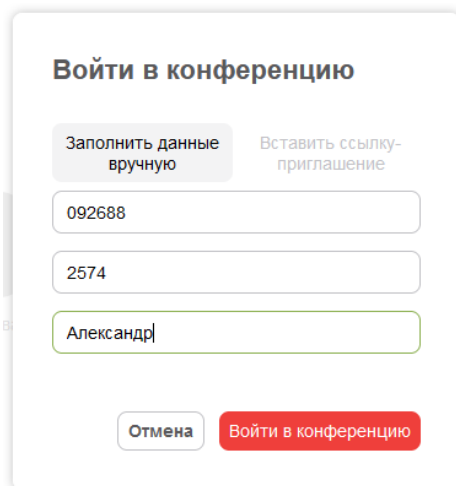
1. Получите ссылку-приглашение для входа в конференцию по электронной почте или в мессенджере.

Ссылка имеет вид:

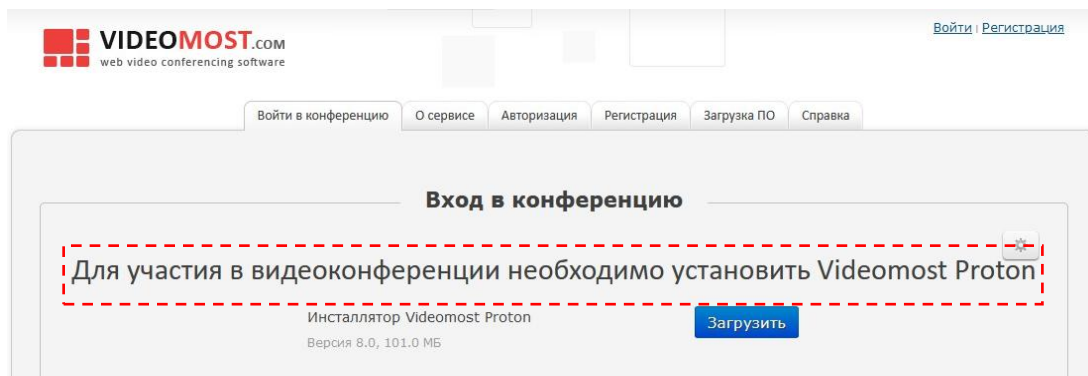
<https://saas.videomost.com/service/join/?confid=092688&confpass=2574>

и содержит внутри себя уникальные ID и пароль конференции (выделены красным пунктиром в ссылке выше)

2. При подключении из браузера **Google Chrome** (рекомендуется!) достаточно ввести ваше **Имя** и нажать кнопку «**Войти в конференцию**»

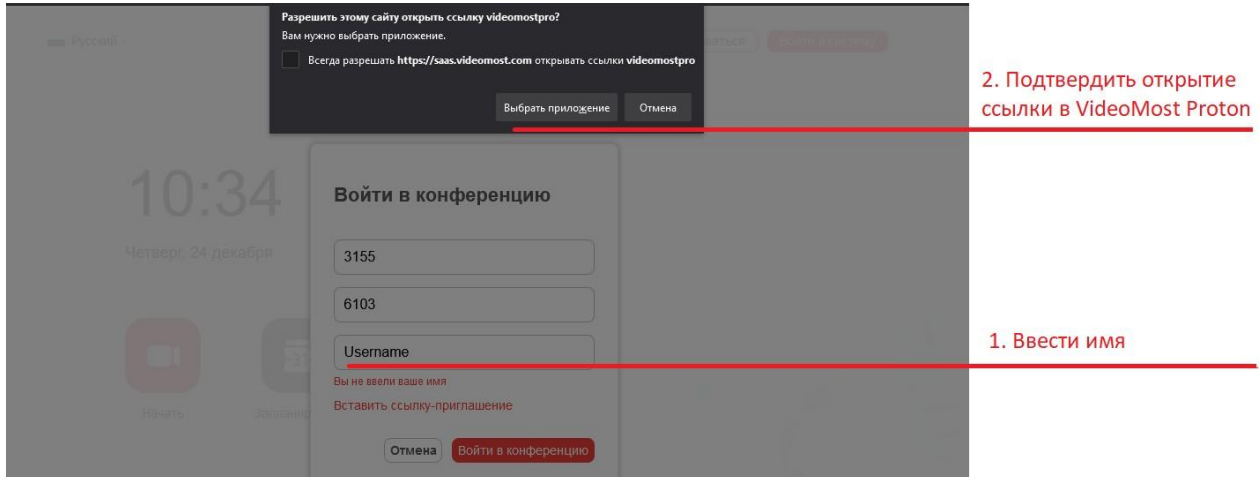


3. При использовании браузера Safari, Mozilla Firefox или других браузеров, Вам будет предложено установить приложение **Videomost Proton**

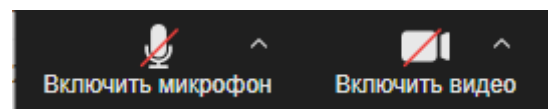


- После установки приложения VideoMost Proton нужно повторно перейти по ссылке-приглашению из письма или сообщения, после чего ввести ваше имя “Username” и нажать кнопку «Войти в конференцию».

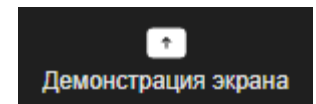
Ваш браузер предложит запустить VideoMost Proton:



- При подключении к ВКС у вас автоматически будут отключены микрофон и камера. Если хотите, чтобы вас видели и слышали другие участники, то нажмите на соответствующие иконки внизу экрана

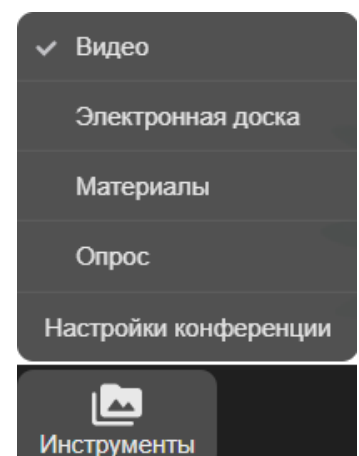


- Для демонстрации нажмите на иконку внизу экрана и выберете конкретный документ или окно приложения для показа остальным участникам.



- После окончания, необходимо нажать “Завершить демонстрацию”, чтобы другие участники также могли воспользоваться данной опцией.

- Чтобы вернуться в режим демонстрации видео участников, нажмите на иконку **Инструменты** внизу экрана и в открывшемся меню выберите пункт Видео.



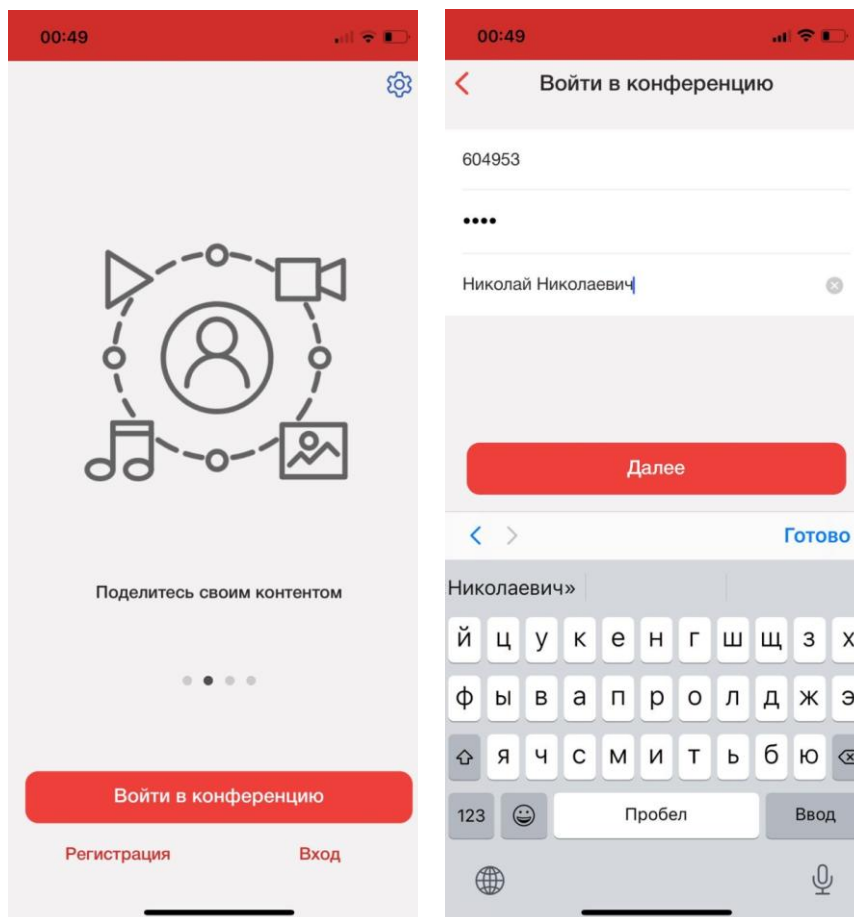
## Вход в видеоконференцию VideoMost с мобильных устройств iOS и Android

1. Найдите и загрузите клиентское приложение VideoMost в AppStore или GooglePlay.

***! ВАЖНО:*** в связи с обновлением продукта, требуется переустановить приложение, в случае, если оно было установлено ранее. Для этого рекомендуется удалить старую версию и скачать из мобильного магазина новую версию

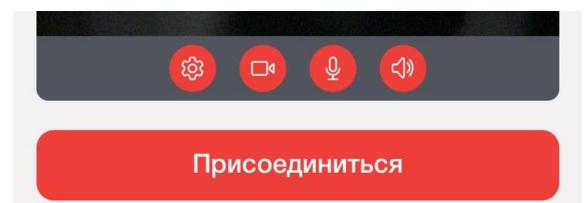
2. После установки приложения, перейдите по ссылке-приглашению из емейла или мессенджера от организатора.

3. Нажмите **“Войти в конференцию”**, введите Имя и нажмите **“Далее”**



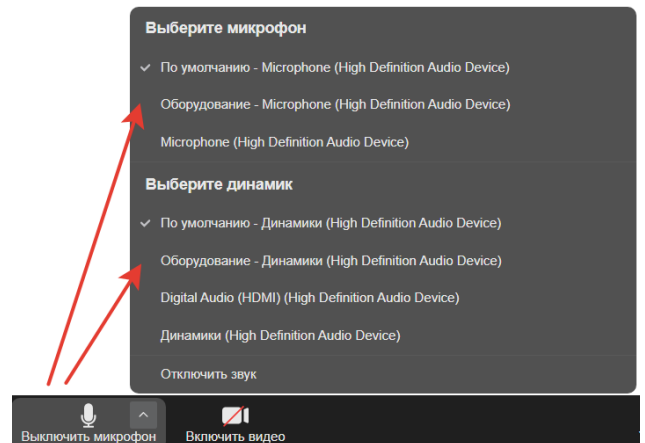
4. Выберете состояние камеры и микрофона (Вкл/Выкл) для входа в конференцию.

5. После нажмите **“Присоединиться”**



## Настройка устройств - камера и микрофон:

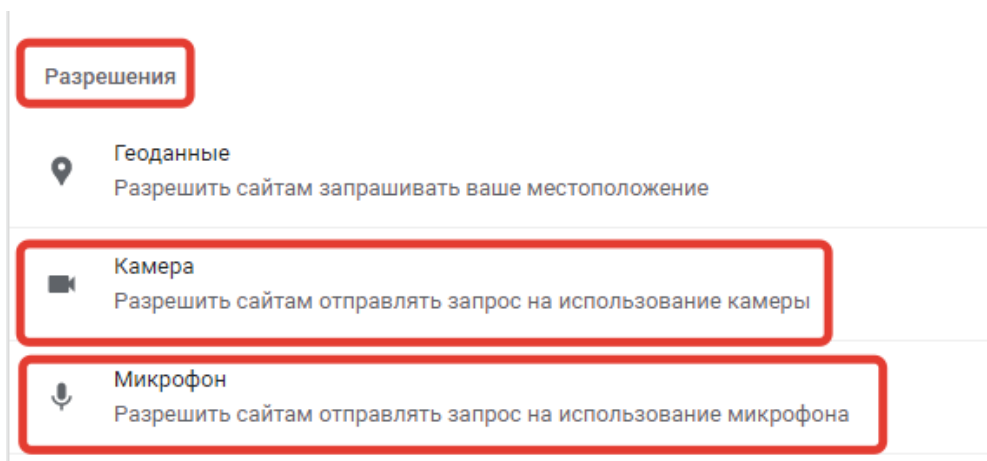
1. При первом входе в конференцию в браузере появятся запросы на использование камеры и микрофона - нажмите "Разрешить"
2. Выбрать нужный микрофон, камеру и динамик можно в настройках перед началом конференции или после подключения.
3. Если нет звука или не работает микрофон, рекомендуется проверить настройки на Вашем ПК и внести правки в Разрешения:





## Разрешения для микрофона и камеры - Windows, браузер Google Chrome:

клик на три точки в верхнем правом углу окна браузера, затем:

[Настройки / Конфиденциальность и безопасность / Настройки сайтов/ Разрешения](#)



Выберете:

-  Разрешить сайтам отправлять запрос на использование микрофона
-  Разрешить сайтам отправлять запрос на использование камеры

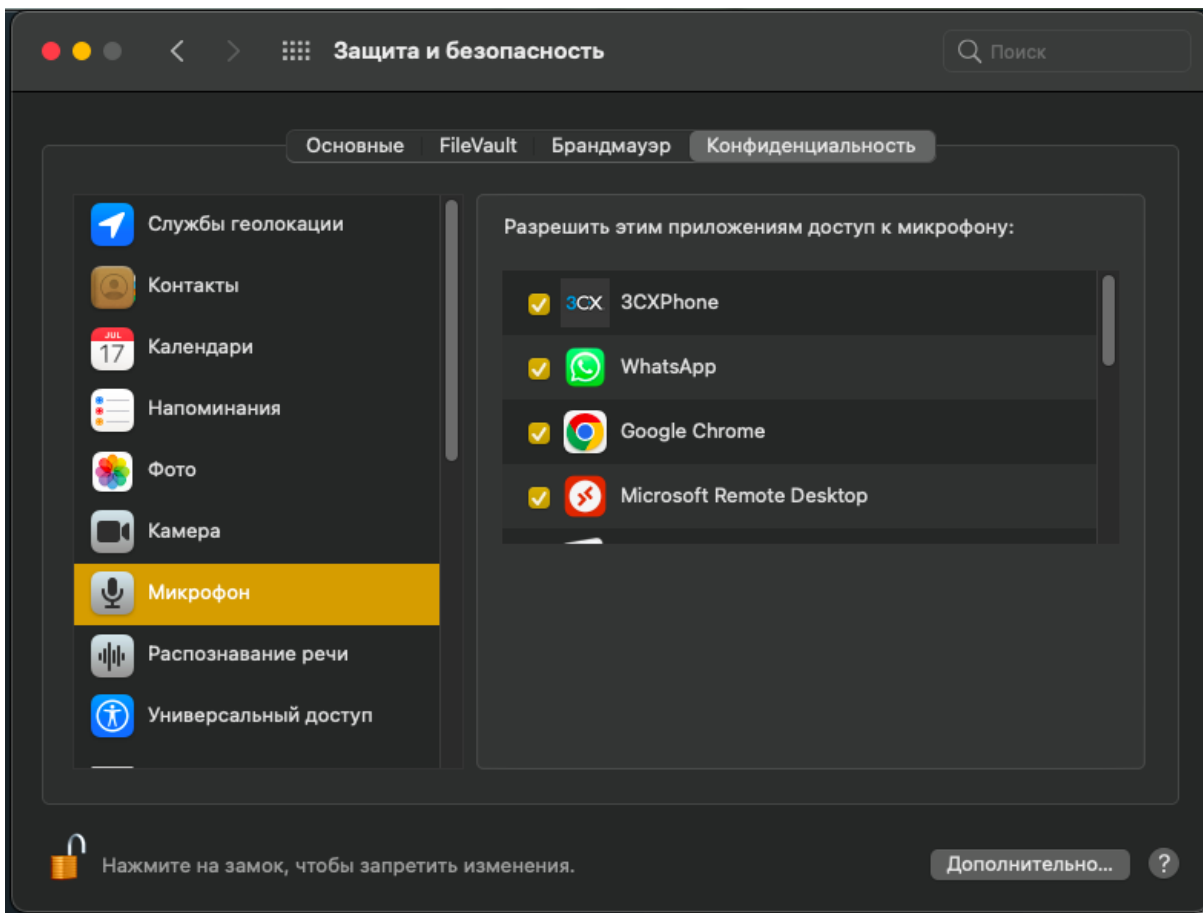
При повторном подключении к VideoMost из браузера Chrome система запросит у Вас доступ к микрофону и камере, которые надо разрешить.

## Разрешения для микрофона и камеры - для MacOS, браузер Google Chrome:

Если система не определит Ваши устройства или не удастся дать разрешения на использование микрофона и камеры :

### *Системные настройки/ Защита и безопасность/ Конфиденциальность*

В открывшемся окне нужно предоставить браузеру Google Chrome разрешения на использование камеры и микрофона



При повторном подключении к VideoMost из браузера Chrome система запросит у Вас доступ к микрофону и камере, которые надо разрешить.

## Для участия в видеоконференции с ПК требуется:

- ПК или ноутбук с ОС Windows 7/8/10, OS X, Linux и процессором Core2Duo 2GHz и выше.
- USB или встроенная веб-камера.
- Микрофон и колонки (встроенные или внешние) или гарнитура.
- Если используется выход в интернет из корпоративной сети либо включён локальный Firewall (может активироваться антивирусными программами), и конференция проводится на сервере `saas.videomost.com`, то необходимо обеспечить доступ к IP адресам по портам:

TCP 443, 7443, 5222 UDP 5060, 7000, 8000-13000, 35000-65000 на IP адреса:

95.163.122.0/24

77.87.215.0/24

185.71.64.156

185.71.66.171

UDP порт 3478 на IP адреса:

95.163.122.93

95.163.122.96

## Техническая поддержка

Если у вас возникли вопросы при подключении к конференции, просим звонить **Сергею Левину** по тел. +7 (926) 618-65-41